

# **SONOFF**

## **LBS Slampher**

User manual V1.0

### **Wi-Fi Smart Lamp Holder**

---

中文----- 1-4

Deutsch-----9-12

Français-----17-20

Русский язык----- 25-28

English----- 5-8

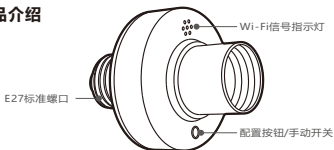
Español----- 13-16

Italiano-----21-24

## 产品参数

型号	SlampherR2
输入	AC 100-240V 50/60Hz
输出	AC 100-240V 50/60Hz
最大负载	450W/2A
频率	433.92MHz
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
支持平台	(Android 4.1 & iOS 9.0) 或者更高版本
接口标准	E27标准螺口
材料	PC V0
产品规格	67x67x98mm

## 产品介绍



## 产品特点

### APP控制

用您的智能手机在任何地方打开或关闭家里的电灯，设置定时开关、分享给您的家人控制等等。



APP控制



智能定时



语音控制



分享控制



场景联动



无需交换机



局域网模式



433MHz 遥控器

## 遥控配对

SlampherR2支持使用433.92MHz遥控器控制开关，此功能属于本地近程无线遥控与Wi-Fi网络无关。

### 学习配对遥控器方法：

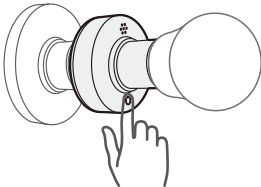
长按设备上配置按钮3秒直到红色指示灯闪烁一下，然后短按遥控器需要学习的按键即可学习成功。

### 清除遥控器配对方法：

长按设备上配置按钮5秒直到红色指示灯闪烁两下，然后短按遥控器任意按键即可清除已学习的按键码值。

## 恢复出厂设置

长按配置按钮5秒直到Wi-Fi指示灯呈两短一长闪烁再松开，此时设备重置成功，默认进入快速模式(Touch)。



① 更换新的网络环境使用时，需要恢复出厂设置，再重新进行网络连接。

## 常见问题

问：设备添加成功后，显示离线，无法控制？

答：设备刚添加成功后，需要1-2分钟时间连接您的路由器并连网。如果长时间还是显示不在线，请根据绿色指示灯的状态来判断：

1. 绿灯1秒快闪一下：说明设备没有连上您的Wi-Fi。

- ① 可能是Wi-Fi密码输入不正确。
- ② 可能是设备离您的路由器太远，信号太弱，或环境有干扰。请先将设备靠近路由器，如无改善，请断电，然后重新添加一遍。
- ③ 设备不能识别5G的Wi-Fi，请选择2.4G的Wi-Fi重新添加。
- ④ 检查您的路由器后台是否开启MAC地址过滤，如有，请关闭。

**如果以上均尝试不能解决，请用一部手机开启个人热点，尝试重新添加。**

2. 绿灯1秒快闪两下：说明设备已连接到了Wi-Fi但没有连上外网。  
请确认您的Wi-Fi当前连接外网是否稳定、正常。如时好时坏，频繁出现这种双闪情况，说明您的网络不稳定，并非产品原因，如网络正常，请断电进行重启。

扫码阅读使用天猫精灵、Echo、google语音控制教程。



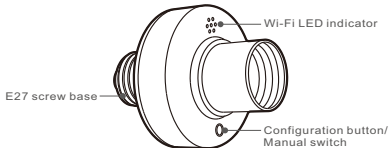
<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

扫码或输入网址查看最新的说明书和帮助。

## Specifications

<b>Model</b>	SlampherR2
<b>Input</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Output</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Max. Load</b>	450W/2A
<b>RF</b>	433.92MHz
<b>Wi-Fi</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Operating systems</b>	(Android 4.1 & iOS 9.0) or higher
<b>Screw base</b>	E27
<b>Material</b>	PC V0
<b>Dimension</b>	67x67x98mm

## Product Introduction



## Features

### APP control

Turn on/off the light from anywhere, schedule power on/off and share APP with your family to control.



APP Control



Timing Schedule



Voice Control



Share Control



Smart Scene



No Hub Required



LAN Control



RF Remote Control

## RF Remote Controller Pairing

SlampherR2 supports the remote controller with 433.92MHz frequency band to turn on/off, which is local short-range wireless control not Wi-Fi control.

### Learning method:

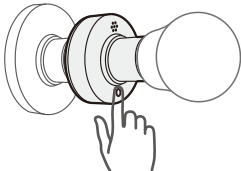
Long press the configuration button for 3s until the Wi-Fi LED indicator flashes red once, then short press the button you need to learn.

### Clearing method:

Long press the configuration button for 5s until the Wi-Fi LED indicator flashes red twice, then short press any button to clear.

## Factory Reset

Long press the configuration button for 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release, then the reset is successful. The device enters quick pairing mode (Touch).



ⓘ Please reset the lamp holder to factory defaults if you want to use other Wi-Fi networks, then reconnect the network.

## Common Problems

Q: Why my device stays "Offline"?

A: The newly added device needs 1–2mins to connect the router and Wi-Fi. If it stays offline for a long time, please check these problems by the green Wi-Fi indicator status:

1. The green Wi-Fi indicator quickly flashes once per second, which means that the switch failed to connect your Wi-Fi:



- ① Maybe you have entered a wrong Wi-Fi password.
- ② Maybe there's too much distance between the switch your router or the environment causes interference, consider getting close to the router. If failed, please add it again.
- ③ The 5G Wi-Fi network is not supported and only supports the 2.4GHz wireless network.
- ④ Maybe the MAC address filtering is open. Please turn it off.

**If none of the above methods solved the problem, you can open the mobile data network on your phone to create a Wi-Fi hotspot, then add the device again.**

2. Green indicator quickly flashes twice per second, which means your device has connected to Wi-Fi but failed to connect to the server.

Ensure steady enough network. If double flash occurs frequently, which means you access an unsteady network, not a product problem. If the network is normal, try to turn off the power to restart the switch.

Scan the QR code to read the voice control instruction for Amazon Echo and Google Home.



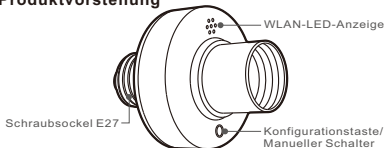
<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

Scan the QR code or visit the website to learn the detailed user guide. prüfen.

## Technische Daten

<b>Modell</b>	SlampherR2
<b>Eingang</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Ausgang</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Max.Last</b>	450W/2A
<b>HF</b>	433,92MHz
<b>WLAN</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Betriebssysteme</b>	(Android 4.1 und iOS 9.0) oder höher
<b>Schraubsockel</b>	E27
<b>Materialien</b>	PC V0
<b>Abmessungen</b>	67x67x98 mm

## Produktvorstellung



## Merkmale

### App Fernbedienung

Schalten Sie das Licht von überall her ein/aus, planen Sie das Ein-/Ausschalten und teilen Sie App mit Ihrer Familie, damit alles von mehreren Personen gesteuert werden kann.



App  
Fernbedienung



Zeitpläne



Sprachsteuerung



Freigabesteuerung



Intelligente  
Szenarien



Kein Hub  
erforderlich



LAN-Steuerung



Funkfernbedienung

## Kopplung der Funkfernbedienung

SlampherR2 unterstützt die Fernbedienung über eine lokale Funkfernbedienung, d.h. keine WLAN-Steuerung, im Nahbereich mit dem 433,92-MHz-Frequenzband für das Ein-/Ausschalten.

### Kopplungsmethoden:

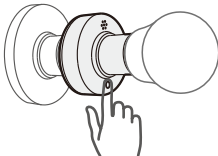
Drücken Sie die Konfigurationstaste 3 Sekunden lang, bis die WLAN-LED-Anzeige einmal rot blinkt, und drücken Sie dann kurz die Taste, die Sie programmieren möchten.

### Löschmethoden:

Drücken Sie die Konfigurationstaste 5 Sekunden lang, bis die WLAN-LED-Anzeige zweimal rot blinkt, und drücken Sie dann eine beliebige Taste kurz, um sie zu löschen.

## Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Halten Sie die "Konfigurationstaste" 5 Sekunden lang gedrückt, bis die WLAN-LED-Anzeige zu einem Intervall von zweimaligem kurzen Blinken und einem langen Blinken wechselt und lassen Sie erst dann die Taste los, dann war das Zurücksetzen erfolgreich. Das Gerät wechselt in den Schnellkopplungsmodus (Touch).



- ⓘ Bitte setzen Sie den Lampenhalter auf die Werkseinstellungen zurück, wenn Sie andere WLAN-Netzwerke verwenden möchten, und stellen Sie danach die Verbindung zum neuen Netzwerk her.

## Häufige Probleme

F: Warum bleibt mein Gerät „offline“?

A: Das neu hinzugefügte Gerät benötigt ca. 1 bis 2 Min., um die Verbindung zum Router und Netzwerk herzustellen. Wenn es längere Zeit offline bleibt, überprüfen Sie diese Probleme bitte anhand des Status der grün WLAN-Anzeige:

1. Die grün WLAN-Anzeige blinkt schnell einmal pro Sekunde, das bedeutet, dass der Schalter keine Verbindung mit dem WLAN herstellen konnte:

- ① Vielleicht haben Sie ein falsches Passwort eingegeben.
- ② Vielleicht ist der Abstand zwischen dem Schalter und dem Router zu groß oder es gibt Störungen in der Umgebung. Versuchen Sie, näher an den Router zu gelangen. Falls dies fehlschlägt, fügen Sie das Gerät bitte erneut hinzu.
- ③ Ein 5G-WLAN-Netzwerk wird nicht unterstützt. Es wird nur ein kabelloses 2,4-GHz-Netzwerk unterstützt.
- ④ Vielleicht ist die MAC-Adressfilterung geöffnet. Schalten Sie diese bitte aus.

**Wenn das Problem durch keine der oben genannten Methoden behoben wurde, können Sie das mobile Datennetz auf Ihrem Handy öffnen, um einen WLAN-Hotspot aufzubauen, und das Gerät dann erneut hinzuzufügen.**

2. Die grün Anzeige blinkt schnell zweimal pro Sekunde, dies bedeutet, dass Ihr Gerät mit dem WLAN verbunden ist, aber keine Verbindung zum Server hergestellt wurde.

Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk stabil genug ist. Wenn häufiger ein zweifaches Blinken auftritt, bedeutet dies, dass nur ein instabiles Netzwerk zur Verfügung steht. Dies stellt keinen Fehler des Produkts dar. Wenn der Netzwerkstatus normal ist, versuchen Sie, die Stromversorgung auszuschalten, um den Schalter neu zu starten.

Scannen Sie den QR-Code, um die Anweisungen für die Sprachsteuerung für Amazon Echo und Google Home zu lesen.

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie die Website , um auf die detaillierte Bedienungsanleitung zuzugreifen.

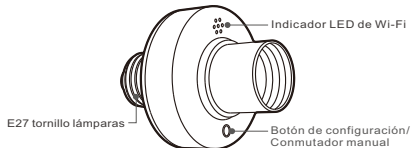


<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

## Especificaciones

<b>Modelo</b>	SlampherR2
<b>Entrada</b>	CA 100-240V 50/60Hz
<b>Salida</b>	CA 100-240V 50/60Hz
<b>Carga máxima</b>	450W/2A
<b>RF</b>	433,92MHz
<b>WLAN</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Sistemas operativos</b>	(Android 4.1 e iOS 9.0) o posterior
<b>Tornillo lámparas</b>	E27
<b>Materiales</b>	PC V0
<b>Dimensiones</b>	67x67x98 mm

## Introducción al producto



## Características

### Control remoto desde aplicación

Apague la luz desde cualquier parte, programe el encendido/apagado y comparta la aplicación con su familia para controlarlo.



Control remoto desde aplicación



Programas



Control por voz



Control compartido



Escenas inteligentes



No necesita hub



Control vía LAN



Control remoto RF

## Emparejamiento del control remoto por RF

SlampherR2 admite el control remoto en la banda de frecuencias de 433,92 MHz para encender y apagar, y es un control inalámbrico local de corto alcance; no un control Wi-Fi.

### Método de aprendizaje mediante:

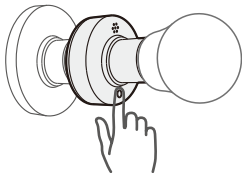
Mantenga presionado el botón de configuración durante 3 s hasta que el indicador LED de Wi-Fi parpadee en color rojo una sola vez y, a continuación, pulse brevemente el botón que desee aprender.

### Método de borrado mediante:

Mantenga presionado el botón de configuración durante 5 s hasta que el indicador LED de Wi-Fi parpadee en color rojo dos veces y, a continuación, pulse brevemente el botón que desee borrar.

## Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Mantenga pulsado el botón de configuración durante 5 segundos hasta que el indicador LED de Wi-Fi cambie a un ciclo de dos parpadeos cortos y uno largo, y suéltelo; esto significa que el restablecimiento se ha realizado correctamente. El dispositivo se pone en modo de emparejamiento rápido (Touch).



- ⓘ Restablezca el portalámparas a los valores predeterminados de fábrica si desea utilizar otras redes Wi-Fi. A continuación, vuelva a conectar la red.

## Problemas frecuentes

P: ¿Por qué el dispositivo permanece "Sin conexión"?

A: El dispositivo recién añadido necesita de 1 a 2 minutos para conectarse al router y a la red. Si permanece sin conexión durante mucho tiempo, comprobar la situación con el estado del indicador verde de Wi-Fi.

1. El indicador verde de Wi-Fi parpadea rápidamente una vez por segundo, lo cual significa que el interruptor no se ha podido conectar a la red Wi-Fi:



- ① Es posible que haya introducido una contraseña de Wi-Fi incorrecta.
- ② Es posible que la distancia entre el interruptor y el router sea demasiado grande o que el entorno provoque interferencias. Piense en acercarlos entre sí. Si falla, vuelva a añadirlo.
- ③ La red 5G Wi-Fi no es compatible y solo admite la red inalámbrica de 2,4 GHz.
- ④ Es posible que el filtrado de direcciones MAC esté activado. Desactívelo.

**Si no ha sido posible solucionar el problema mediante ninguno de los métodos anteriores, puede abrir la red de datos móviles del teléfono para crear un punto de acceso Wi-Fi y, a continuación, volver a añadir el dispositivo.**

2. El indicador verde parpadea rápidamente dos veces por segundo, lo cual significa que el dispositivo se ha conectado a Wi-Fi pero no se ha podido conectar al servidor.

Asegúrese de que la red sea estable. Si el doble parpadeo ocurre con frecuencia, esto significa que se accede a una red poco estable, no es un problema del producto. Si la red es normal, intente apague la alimentación para reiniciar el interruptor.

Escanee el código QR para leer las instrucciones del control por voz de Amazon Echo y Google Home.

Escanee el código QR o visite el sitio web para consultar la guía del usuario detallada.

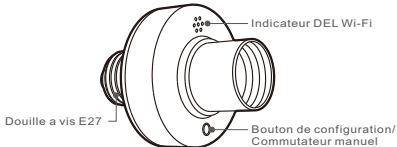


<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

## Caractéristiques techniques

<b>Modèle</b>	SlampherR2
<b>Alimentation en entrée</b>	100-240V CA 50/60Hz
<b>Alimentation en sortie</b>	100-240V CA 50/60Hz
<b>Charge max.</b>	450W/2A
<b>FR</b>	433,92MHz
<b>Wi-Fi</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Systèmes d'exploitation</b>	(Android 4.1 & iOS 9.0) ou plus récent
<b>Douille a vis</b>	E27
<b>Matériaux</b>	PC V0
<b>Dimensions</b>	67 x 67 x 98 mm

## Présentation du produit



## Caractéristiques

### Appli télécommande

Permet d'allumer/éteindre une lampe de n'importe où, de planifier l'allumage/la mise hors tension et de partager le contrôle avec votre famille avec l'appli.



Appli télécommande



Planification



Contrôle vocal



Contrôle partagé



Scènes intelligentes



Pas de hub requis



Contrôle via LAN



Télécommande FR

## Association de la télécommande FR

SlampherR2 prend en charge la télécommande utilisant la bande de fréquence 433.92 MHz pour allumer/éteindre, Le système permet la communication sans fil à courte portée, mais n'utilise pas le réseau Wi-Fi.

### Méthode d'apprentissage:

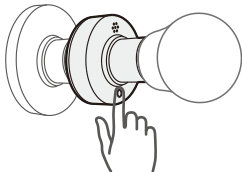
Appuyez sur le bouton de configuration pendant 3 s jusqu'à ce que le témoin à DEL du Wi-Fi clignote rouge une fois, appuyez alors brièvement sur le bouton à programmer.

### Méthode d'effacement:

Appuyez sur le bouton de configuration pendant 5 s jusqu'à ce que le témoin à DEL du Wi-Fi clignote rouge deux fois, appuyez alors brièvement sur le bouton à effacer.

## Rétablissement des paramètres d'usine

Appuyez au moins 5 s sur le « bouton de configuration » jusqu'à que l'indicateur DEL Wi-Fi clignote deux fois rapidement puis une fois rapidement. Relâchez le bouton, la réinitialisation est terminée. L'appareil entre en mode d'association rapide (Touch).



- ① Rétablissez les paramètres d'usine pour vous déconnecter d'un réseau Wi-Fi pour vous connecter à un autre.

## Problèmes courants

Q : Pourquoi mon appareil reste-t-il « Hors ligne » ?

A : Un appareil que vous venez d'ajouter requiert 1 à 2 minutes pour se connecter au le router et au réseau. S'il reste hors ligne pendant une durée prolongée, vérifiez les informations données par l'indicateur Wi-Fi verte :

1. L'indicateur Wi-Fi verte clignote brièvement une fois par seconde. Cela indique que l'interrupteur ne réussit pas à se connecter à votre Wi-Fi :

- ① Il se peut que vous ayez saisi un mot de passe Wi-Fi incorrect.
- ② Peut-être que votre interrupteur est trop éloigné de le router ou que votre environnement contient des interférences. Rapprochez l'interrupteur du router si possible. En cas d'échec, ajoutez-le de nouveau.
- ③ La fréquence Wi-Fi 5G n'est pas prise en charge. Seule la fréquence 2.4 GHz peut être utilisée.
- ④ Le filtrage d'adresse MAC est peut-être activé. Désactivez le filtrage MAC.

**Si aucune des méthodes ci-dessus n'a résolu le problème, vous pouvez ouvrir le réseau de données mobile sur votre téléphone pour créer un point d'accès sans fil Wi-Fi, puis ensuite ajouter à nouveau l'appareil.**

2. L'indicateur verte clignote rapidement deux fois par seconde, ce qui indique que l'interrupteur est connecté au Wi-Fi mais n'arrive pas à se connecter au serveur.

Vérifiez que le réseau fonctionne correctement. Si l'indicateur clignote deux fois rapidement, cela indique que votre réseau est instable, pas que le dispositif est en panne. Si votre réseau est normal, essayez d'éteindre l'appareil et le redémarrer.

Scannez le code QR pour lire les instructions de contrôle vocal de l'Amazon Echo et Google Home.

Scannez le code QR ou visitez le site web pour consulter le guide détaillé.

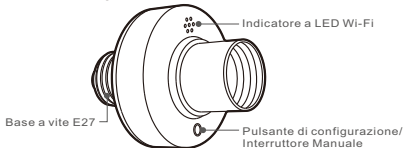


<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

## Specifiche

<b>Modello</b>	SlampherR2
<b>Ingresso</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Uscita</b>	AC 100-240V 50/60Hz
<b>Carico max</b>	450W/2A
<b>RF</b>	433.92MHz
<b>Wi-Fi</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Sistemi operativi</b>	(Android 4.1 e iOS 9.0) o versioni successive
<b>Base a vite</b>	E27
<b>Materiale</b>	PC V0
<b>Dimensioni</b>	67 x 67 x 98 mm

## Introduzione al prodotto



## Caratteristiche

### Telecomando via APP

Accendi/spegni la luce da qualsiasi luogo, programma l'accensione/spegnimento e condividi l'APP con la tua famiglia per controllarla.



Telecomando  
via APP



Programmazione



Controllo vocale



Controllo della  
condivisione



Scene intelligenti



Nessun hub  
necessario



Controllo LAN



Telecomando  
a RF

## Accoppiamento telecomando RF

SlampherR2 supporta il telecomando con banda di frequenza 433,92 MHz per l'accensione/spegnimento, in quanto si tratta di un controllo senza fili locale a corto raggio, non di un controllo tramite Wi-Fi.

### Metodi di accoppiamento:

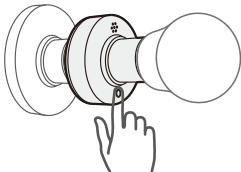
Tenere premuto per 3s il pulsante di configurazione fino a quando la spia LED del Wi-Fi lampeggia in rosso una volta, quindi premere brevemente il pulsante che si desidera programmare.

### Metodi di cancellazione:

Tenere premuto per 5s il pulsante di configurazione fino a quando la spia LED del Wi-Fi lampeggia in rosso due volte, quindi premere brevemente il pulsante del quale si desidera cancellare la programmazione.

## Ripristino impostazioni di fabbrica

Tenere premuto il "pulsante di configurazione" e tenerlo premuto 5s fino a quando l'indicatore LED del Wi-Fi passa a un ciclo di due lampeggi brevi e uno lungo, quindi rilasciarlo: il ripristino ha avuto esito positivo. Il dispositivo entra in modalità di accoppiamento rapido (Touch).



- ⓘ Reimpostare il portalamпада sui valori predefiniti di fabbrica se si desiderano utilizzare altre reti Wi-Fi, quindi ricollegare la rete.

## Problemi comuni

D: Perché il mio dispositivo rimane "Offline"?

R: Il dispositivo appena aggiunto ha bisogno di 1 - 2 minuti per connettersi al router e alla rete. Se rimane offline per un lungo periodo, individuare il problema in base allo stato dell'indicatore Wi-Fi verde:

1. L'indicatore verde Wi-Fi lampeggia velocemente una volta al secondo, il che significa che l'interruttore non è riuscito a connettersi al Wi-Fi:



- ① Forse è stata inserita una password del Wi-Fi sbagliata.
- ② Forse c'è troppa distanza tra l'interruttore e il proprio router o l'ambiente causa interferenze, provare ad avvicinare il router. Se non funziona, effettuare nuovamente l'operazione di accoppiamento.
- ③ La rete Wi-Fi 5G non è supportata, mentre è supportata solo la rete wireless a 2,4 GHz.
- ④ Forse il filtro degli indirizzi MAC è aperto. Nel caso, disattivarlo.

**Se nessuno dei suggerimenti di cui sopra ha risolto il problema, è possibile aprire la rete dati mobile sul telefono per creare un hotspot Wi-Fi, quindi aggiungere nuovamente il dispositivo.**

2. L'indicatore verde lampeggia velocemente due volte al secondo, il che significa che il dispositivo è connesso al Wi-Fi ma non è riuscito a connettersi al server.

Verificare che la rete sia sufficientemente stabile. Se il doppio lampeggio si verifica frequentemente, significa che si cerca di accedere a una rete instabile e non si tratta di un problema del prodotto. Se la rete è normale, provare a spegnere il dispositivo per riavviare l'interruttore.

Scansionare il codice QR per leggere le istruzioni di controllo vocale per Amazon Echo e Google Home.

Scansionare il codice QR o visita il sito web per consultare la guida utente dettagliata.

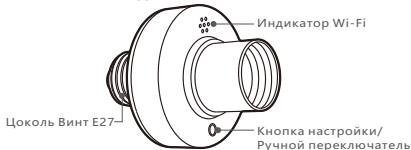


<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

## Технические характеристики

<b>Модель</b>	SlampherR2
<b>входной ток</b>	100-240В пер. тока 50/60Гц
<b>выходной ток</b>	100-240В пер. тока 50/60Гц
<b>нагрузка макс</b>	450Вт/2А
<b>РЧ</b>	433,92 МГц
<b>Wi-Fi</b>	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
<b>Операционные системы</b>	(Android 4.1, iOS 9.0) и выше
<b>Цоколь Винт</b>	E27
<b>Материалы</b>	PC V0
<b>Размеры</b>	67 x 67 x 98 мм

## Знакомство с изделием



## Функции

### Управ. прилож.

Включайте/выключайте освещение откуда угодно, составляйте расписание включения/выключения питания и предоставляйте доступ к приложению близким для управления им.



Управ. прилож.



Расписания



Управл. голосом



Доступ д/управл.



Смарт-сюжеты



Конц. не нужен



Управл. пров.  
сетью



PC-пульт

## Сопряжение с помощью PC-пультa

SlampherR2 поддерживает дистанционный контроллер с частотой 433,92 МГц, с помощью которого можно включать/выключать оборудование, а управление представляет собой локальное беспроводное управление на коротком расстоянии, а не по Wi-Fi.

### Способы сопряжения:

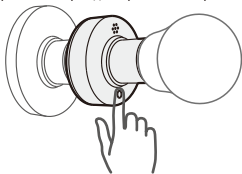
Удерживайте кнопку настройки в течение 3 с., пока индикатор Wi-Fi не мигнет один раз красным цветом. После этого нажмите кнопку, которую вы хотите запрограммировать.

### Способы сброса сопряжения:

Удерживайте кнопку настройки в течение 5 с., пока индикатор Wi-Fi не мигнет дважды красным цветом. После этого нажмите кнопку, которую вы хотите удалить.

## Сброс до заводских настроек

Нажмите "кнопку настройки" и удерживайте ее 5 секунд, пока светодиодный индикатор Wi-Fi не начнет мигать в режиме «два раза коротко, один раз длинно», после чего отпустите кнопку для сброса настроек. Устройство перейдет в режим быстрого сопряжения.



- ⓘ Если вы хотите подключиться к другой сети Wi-Fi, выполните сброс до заводских настроек, после чего подключитесь к сети.

## Стандартные проблемы

**В:** Почему устройство не подключается к сети?

**О:** Для подключения нового устройства к сети роутером и Интернету требуется 1-2 минуты. Если устройство не подключается к сети дольше, определить причину проблемы можно по статусу зеленого индикатора Wi-Fi. Возможные варианты:

1. Синего индикатора Wi-Fi быстро мигает раз в секунду, что означает, что коммутатору не удалось подключиться к вашей сети Wi-Fi:

- ① Возможно, вы неправильно ввели пароль от сети Wi-Fi.
- ② Возможно, расстояние между коммутатором и вашим роутером слишком велико либо окружение создает помехи. Попробуйте приблизить коммутатор к роутеру.
- ③ Сеть Wi-Fi 5G не поддерживается, устройство поддерживает только беспроводную сеть 2,4 ГГц.
- ④ Возможно, открыта фильтрация MAC-адреса. Отключите ее.

**Если ни один из перечисленных методов не устранил проблему, можно включить мобильную сеть для передачи данных на телефоне и создать точку доступа Wi-Fi, после чего снова добавить устройство.**

2. Синего индикатор быстро мигает два раза в секунду, что означает, что устройство подключено к сети Wi-Fi, но не подключилось к серверу.

Убедитесь, что ваша сеть работает стабильно. Если ситуация с двойным быстрым миганием возникает часто, это указывает на нестабильную сеть, а не на неполадки в работе изделия. Если сеть работает нормально, попробуйте выключите и перезапустите коммутатор.

Сканируйте этот QR для просмотра инструкций по голосовому управлению для Amazon Echo и Google Home.



Сканируйте этот QR-код или перейдите на наш веб-сайт для просмотра подробного руководства пользователя.

<https://www.sonoff.tech/usermanuals>

## FCC Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could avoid the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# SONOFF

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

Room 1001, 10F, Building 8, Lianhua Industrial Park, Longyuan Road,  
Longhua District, Shenzhen, GD, China

<https://sonoff.tech>

MADE IN CHINA

